

# **Regulamin**

## **Warsaw Academy Of Pastry Arts**

by Sempre

1. Kupując udział w warsztatach uczestnik zgadza się na zasady wymienione poniżej.
2. Organizatorem warsztatów jest Firma: Sempre Group Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie 05-802 przy ulicy Wiejskiej 13a wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000530329, numer NIP: 534-249-96-14, REGON: 147453443, reprezentowaną przez osobę Prezesa Zarządu – Sławomira Szewczyka
3. Liczba uczestników na warsztatach jest ograniczona.
4. Jeśli w opisie warsztatów nie zaznaczono inaczej, w warsztatach mogą uczestniczyć pełnoletnie osoby oraz młodsze za pisemną zgodą rodzica lub innego prawnego opiekuna.

### **Zakup i opłata za warsztaty**

1. Warunkiem udziału w warsztatach jest dokonanie przelewu na nr konta bankowego:

Sempre Group Sp. z o.o. ul. Wiejska 13a, 05-802 Pruszków

nr konta bankowego: BANK PEKAO S.A. 63 1240 1037 1111 0010 8870 4657

lub w innej formie po wcześniejszym kontakcie z koordynatorem firmy Warsaw Academy Of Pastry Arts by Sempre oraz podanie imienia i nazwiska uczestnika warsztatu oraz nr telefonu kontaktowego i adresu e-mail.

2. W momencie złożenia rezerwacji miejsca telefonicznie lub e-mailowo następuje wstępna rezerwacja jednego miejsca lub większej ilości miejsc - w zależności od ilości miejsc zadeklarowanych w złożonym zamówieniu. Opłaty za warsztaty należy dokonać w ciągu 7 dni roboczych od dnia złożenia rezerwacji. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień zaksięgowania przelewu na wyżej wymienionym koncie.
3. W przypadku braku zarejestrowania płatności na wyżej wymienionym koncie rezerwacja może zostać anulowana.
4. Po wyczerpaniu liczby miejsc na warsztaty, kolejne osoby zainteresowane danym warsztatem mogą zgłaszać się na listę rezerwową. W przypadku zwolnienia miejsca, osoby z listy rezerwowej zostaną poinformowane o zwolnionym miejscu zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
5. W opisie każdego warsztatu klient może znaleźć informacje co dokładnie obejmuje cena warsztatów.

## Inne informacje organizacyjne

1. Orientacyjny czas trwania oraz godzina rozpoczęcia warsztatów są podawane w opisie danego warsztatu.
2. Zamawiający wypełniając formularz zgłoszeniowy powinien obowiązkowo potwierdzić, że zapoznał się z regulaminem, polityką prywatności, terminem, programem wybranego szkolenia lub warsztatu, informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych oraz ewentualnie wyraża zgodę na przetwarzanie wizerunku i zamieszczenia zdjęć na stornach internetowych organizatora.
3. Zamawiający ma prawo wskazać inną osobę, która weźmie udział w szkoleniu lub warsztacie zamiast niego. Zmiana zostanie uwzględniona, jeśli informacja zostanie przesłana do Organizatora drogą mailową [akademia@sempreinfo.pl](mailto:akademia@sempreinfo.pl) przed rozpoczęciem warsztatu lub szkolenia, w którym udział Zamawiający wykupił, a nowo zgłoszony Uczestnik spełni warunki niniejszego regulaminu i zrealizuje postanowienia pkt 2 regulaminu.
4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania podczas warsztatów i szkoleń podstawowych zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosowania się do zaleceń prowadzącego warsztat lub szkolenie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z warsztatu lub szkolenia Uczestnika, który zakłóca prawidłowy przebieg warsztatu lub szkolenia, szczególnie nie stosuje się do poleceń prowadzącego warsztat lub szkolenie, łamie zasady bezpieczeństwa i higieny pracy lub znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
6. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o występujących u niego chorobach zakaźnych, których jest świadom oraz o uczuleniach i przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą mieć znaczenie dla jego zdrowia podczas warsztatów lub szkoleń, w których bierze udział
7. Na zajęciach używane są produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne u niektórych osób (takie jak orzechy, ryby itd.). Każdy uczestnik, wyrażający zgodę na uczestnictwo w warsztatach i szkoleniach, zobowiązuje się przestrzegać zasad żywieniowych, które nie spowodują zagrożenia dla jego zdrowia lub życia. W przypadku wątpliwości co do używanych produktów należy skonsultować się z osobą prowadzącą zajęcia. Sempre Group Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niezgłoszenia prowadzącemu chorob lub alergii Uczestnika warsztatu lub szkolenia.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów w przypadku, gdy nie zgłosi się minimalna liczba uczestników warsztatu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji organizator zaproponuje inny termin lub temat warsztatów lub dokona zwrotu wpłaconej kwoty.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z wprowadzenia do formularza zgłoszeniowego nieprawdziwych danych, w tym danych osobowych Uczestnika.
10. Wypełnienie i przesłanie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego stanowi ofertę zawarcia umowy między Organizatorem a Zamawiającym, na warunkach wynikających z regulaminu wraz z cennikiem danego warsztatu lub szkolenia oraz formularza zgłoszeniowego.
11. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone podczas warsztatu lub szkolenia sobie samemu bądź innym uczestnikom, które są wynikiem działania umyślnego, jego

- zaniedbań lub lekkomyślnego działania. W przypadku, gdy Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia, odpowiedzialność za szkody ponosi rodzic lub opiekun prawny.
12. W przypadku zaistnienia istotnych powodów, które uniemożliwią zorganizowanie warsztatów, organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów, o czym poinformuje uczestników telefonicznie lub e-mailowo i zaproponuje nowy termin warsztatów, lub zwróci uczestnikom dokonane wpłaty.
  13. W przypadku odwołania warsztatów przez uczestnika organizator nie zwraca uczestnikom kosztów, które ponieśli z tytułu rezerwacji noclegu lub dojazdu na warsztaty.
  14. Uczestnik spóźniony na warsztaty będzie uczestniczył w nim od momentu, w którym pojawił się na warsztacie. W takim wypadku prowadzący nie ma obowiązku przeprowadzania czynności związanych z prowadzeniem warsztatu od początku.
  15. Organizator nie pokrywa kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu uczestników warsztatów, jeśli w ofercie danego warsztatu nie ma tych pozycji ujętych w cenniku.
  16. Po zakończeniu warsztatów, uczestnik może zostać poproszony o wypełnienie krótkiej ankiety.
  17. Podczas warsztatów zabronione jest nagrywanie obrazu i dźwięku.
  18. Uczestnictwo w warsztacie oznacza zgodę na dokumentowanie wydarzenia za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk przez pracownika Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre. Opublikowanie materiałów będzie uzależnione od wyrażonej zgody. W przypadku jej wyrażenia materiały będą publikowane w mediach społecznościowych Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre oraz Sempre Group oraz stronach internetowych [www.wapas.pl](http://www.wapas.pl) oraz [www.sempreinfo.pl](http://www.sempreinfo.pl)
  19. Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania szkoleń i warsztatów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, jak również wykorzystywania tych materiałów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, jak również wykorzystywania tych materiałów do promocji Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre w przypadku osób, które wyraziły na to zgodę.

### **Rezygnacja z warsztatów**

1. W przypadku gdy uczestnik zdeklaruje chęć rezygnacji z warsztatów i opłacił całość kwoty:
  - o na czas od 14 dni kalendarzowych przed warsztatem, uczestnikowi zostanie zwrócone 100% wpłaconej kwoty.
  - o na czas krótszy niż 13 dni kalendarzowych przed warsztatem pieniądze nie będą zwracane.
2. Organizator dopuszcza również możliwość zwrotu całości wpłaconej kwoty w każdym momencie, pod warunkiem, że zwolnione przez rezygnującego uczestnika miejsce na warsztaty zostanie sprzedane innej osobie, na przykład z listy rezerwowej.
3. Niestawienie się na warsztatach wiąże się z całkowitą utratą wpłaty.
4. Organizator dopuszcza zmianę wybranego przez klienta warsztatu na inne, jednak należy to ustalić wcześniej z biurem Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre (e-mailowo: [akademia@sempreinfo.pl](mailto:akademia@sempreinfo.pl) lub telefonicznie 733 314 543) najpóźniej 14 dni kalendarzowych przed terminem warsztatów. Takie zmiany są możliwe wyłącznie pod warunkiem dostępności innych terminów warsztatów oraz wolnych miejsc.

## **Postanowienia końcowe**

1. Dane o uczestnikach gromadzone są zgodnie z polityką prywatności Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre i przepisami o ochronie danych osobowych. Dane o uczestnikach służą do zapewnienia prawidłowej komunikacji z uczestnikami i nie są, oraz nigdy nie będą udostępniane osobom trzecim bez zgody klientów Sempre Grup Sp. z o.o.
2. Organizator przyjął i przestrzega zasad polityki bezpieczeństwa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiana nie dotyczy uczestników, którzy wykupili warsztaty lub szkolenia i zaakceptowali regulamin, chyba że wyrażą zgodę na wprowadzone zmiany.
4. Aktualne zasady uczestnictwa w warsztatach znajdują się w opisach warsztatów.
5. Inne kwestie nieuregulowane w niniejszych zasadach uczestnictwa rozstrzyga koordynator organizatora zgodnie z przepisami prawa i regulaminem Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre.

## **Informacje kontaktowe**

Wszelkie pytania i uwagi dotyczące warsztatów w Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre prosimy kierować na adres e-mailowy koordynatora warsztatów Ania Cienkowska: tel. 532 403 425 **oraz [akademia@sempreinfo.pl](mailto:akademia@sempreinfo.pl)**